

The image features a light blue Audi sedan parked on a cobblestone pier. In the background, there is a city skyline with several tall buildings, including a prominent one with a white facade and a flag. The sky is a clear, bright blue. The car is shown from a rear three-quarter view, highlighting its sleek design and alloy wheels. The overall scene is set in an urban waterfront environment.

PROLEASE
YOUR RIDE is OUR DRIVE

PROLEASE
BERIJDERSHANDBOEK

Van harte gefeliciteerd met uw nieuwe auto!

Wij van ProLease vinden het uitermate belangrijk dat u zorgeloos van uw auto kunt genieten door u juist en volledig hierover te informeren. In dit handboek vindt u belangrijke informatie voor optimaal gebruik van uw auto. Mocht u alsnog vragen hebben die niet in dit handboek worden beantwoord, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Wij wensen u veel veilige en plezierige kilometers in uw nieuwe auto toe!

Team ProLease

ALGEMENE INFORMATIE

Hoe ga ik om met de auto?

U dient uw auto te gebruiken als zijnde het uw eigendom is. U dient regelmatig en indien van toepassing (bij voorkeur iedere 1000 km) de olie, vloeistoffen en bandenspanning te controleren en op peil te houden.

Wie mag ik in de auto laten rijden?

Iedereen aan wie uw werkgever toestemming geeft en in bezit is van een in Nederland geldig rijbewijs mag in uw leaseauto rijden. Het is niet toegestaan om de leaseauto voor commerciële doeleinden (zoals taxiriten) te gebruiken.

LET OP!

U bent te allen tijde verantwoordelijk voor eventuele schades aan uw auto, ook als deze is toegebracht door derden.

Welke kosten zijn niet opgenomen in het leasecontract?

- De brandstofkosten (tenzij u in het bezit bent van een brandstofpas die onderdeel is van het leasecontract);
- Wassen, poetsen en reinigen van de auto;
- Stallingskosten, parkeer- en tolgelden;
- Reparaties aan al datgene dat niet behoort tot de uitvoering waarin de auto door de fabrikant is geleverd of achteraf is ingebouwd en niet is opgenomen in het leasetarief;
- Reparatie van mechanische gebreken en vervanging van onderdelen of banden die het gevolg zijn van nalatigheid, onjuist gebruik, onzorgvuldig beheer en bovengemiddeld intensief gebruik van de auto door de berijder;
- Eigen risico bij schade welke niet verhaalbaar is op een derde partij;
- Bekeuringen;
- Winterbanden (tenzij dit onderdeel is van het leasecontract);
- Vervangend vervoer (tenzij dit onderdeel is van het leasecontract).

Waar en wanneer moet mijn auto voor onderhoud naar de garage?

Regulier onderhoud

Tegenwoordig geven alle auto's aan wanneer het tijd is voor onderhoud. Dit middels een notificatie op het dashboard. U kunt de voorgeschreven momenten ook terugvinden in het door de fabrikant geleverde instructieboekje. Bij twijfel mag u altijd contact opnemen met ProLease.

ProLease biedt een **Onderhoud Service** aan.

U kunt via deze [link](#) een afspraak inplannen bij een garage bij u in de buurt.

Wist u dat...

*Uw auto gratis wordt gehaald en gebracht bij gebruik van de **ProLease Onderhoud Service**?*

Algemene Periodieke Keuring

U ontvangt van ons een e-mail wanneer uw auto een APK nodig heeft. Dit kunt u ook zelf controleren op de [website](#) van het RDW. U bent ten alle tijden zelf verantwoordelijk ervoor te zorgen dat uw auto APK gekeurd is. Het maken van een afspraak voor een APK-keuring kan via de [ProLease Onderhoud Service](#).

Modificatie/terugroepactie

U wordt door ProLease per e-mail geïnformeerd wanneer de auto om veiligheidsredenen terug wordt geroepen. De auto dient in dit geval aangeboden te worden bij een merkdealer.

Bandenwissel

ProLease werkt samen met Bandenprof. U kunt via deze [link](#) een afspraak inplannen. Bandenprof zorgt ervoor dat de banden naar de door u geselecteerde vestiging getransporteerd worden.



Wanneer krijg ik een vervangende auto?

Als berijder bent u vrij om tijdens reparatie, onderhoud of schade in Nederland vervangend vervoer aan te vragen. Indien uw auto in het buitenland buiten gebruik/beschadigd raakt, zal de ProLease Alarmcentrale u kunnen voorzien van een vervangende auto.

De kosten van vervangend vervoer worden conform het leasecontract afgewikkeld. Mocht u geen vervangend vervoer in uw leasecontract hebben, dan worden de kosten hiervoor op uzelf of uw werkgever verhaald.

Wat moet ik doen bij pech?

Indien u niet meer op een veilige wijze in de auto kunt rijden, kunt u de **ProLease Alarmcentrale** bellen. De alarmcentrale is 24 uur per dag vanuit heel Europa bereikbaar op **+31 (0)73 - 751 73 73**.

Wat moet ik doen bij schade?

In geval van casco- en / of ruitschade dient u dit per e-mail te melden bij schade@prolease.nl met daarin:

- Het kenteken;
- Foto('s) van de schade;
- Een korte omschrijving van de voorgevallen situatie;
- Bij een tegenpartij: een volledig ingevuld [schadeformulier](#).

De afdeling Schade beoordeelt vervolgens de schade en geeft u een terugkoppeling waar u de schade mag laten repareren.

In geval van een ster in de ruit mag u direct naar [Autotaalglas](#) of [123RUIT](#). Hier kunt u vaak zonder afspraak terecht.

Wat moet ik doen als mijn auto gestolen is?

In geval van diefstal dient u ons direct te bellen op **+31 (0)73 - 648 70 23** of buiten kantoortijden **+31 (0)73 - 751 73 73**. Vervolgens helpen de medewerkers van ProLease u verder.

Is mijn caravan/aanhanger ook verzekerd?

Uw caravan/aanhanger is op het moment dat deze aangekoppeld is, verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Wel dient u voor sommige landen te beschikken over een aparte groene kaart voor uw caravan/aanhanger. De groene kaart voor uw caravan/aanhanger dient u zelf jaarlijks bij ons op te vragen onder vermelding van het merk, type en kenteken van de caravan/aanhanger en de datum waarop u over de groene kaart dient te beschikken. De aanvraag kunt u indienen bij servicedesk@prolease.nl.

Indien u reist met een caravan of aanhanger adviseren wij u om een aanvullende ANWB Wegenwacht Europa Service (WES, voorheen IRK) af te sluiten.

Mag ik een trekhaak of andere accessoires monteren?

Dat mag, mits er vooraf toestemming is verkregen van ProLease en uw werkgever. Het monteren van een trekhaak of andere accessoires heeft invloed op het leasetarief en de waarde van uw auto. Demonteren mag uitsluitend als dit geen beschadigingen aan de leaseauto achterlaat.

EXTRA INFORMATIE

Is de klok verzet?

Dan is het tijd voor een nieuwe bandenset!

Maak een account aan bij MTC!

U heeft dan inzicht in uw tankgebruik en u kunt eenvoudig kosten declareren.

Winterbanden

Maakt u gebruik van de ProLease winterbandenregeling, houdt u dan rekening met de volgende punten:

- Montage en opslag via Bandenprof;
- Wissel op tijd uw banden (wissel oktober/november & maart/april);
- Plan vroegtijdig uw afspraak voor de wissel om een lange wachttijd te voorkomen. Klik [hier](#) om een afspraak te maken bij de dichtstbijzijnde Bandenprof vestiging.

Brandstof

Brandstofpas

Indien het leasecontract inclusief een brandstofcontract is afgesloten, dan gebruikt u een MTC-tankpas (Multi Tank Card). U gebruikt deze pas als betaalmiddel voor de brandstof. De MTC-tankpas is gekoppeld aan uw leasecontract. De MTC-tankpas heeft een limiet van € 150,- per 24 uur. De MTC-tankpas kunt u ook bij vervangend vervoer gebruiken. Verlies van de brandstofpas dient u direct te melden bij ProLease zodat deze geblokkeerd kan worden en wij u van een nieuwe pas kunnen voorzien.

Pincode

Uit veiligheidsoverwegingen worden de MTC-tankpas en de pincode hiervan separaat verstuurd. De pincode wordt per e-mail verstuurd naar uw wagenparkbeheerder. U kunt voor aanvang van het leasecontract een voorkeurspincode doorgeven, hierna is dit niet meer mogelijk. Bij een herhaaldelijk foutieve invoer (3 keer) van een pincode kunt u met uw pas bij het desbetreffende benzinestation 24 uur niet meer tanken. Bij overige benzinestations blijft uw pas wel functioneel.

Laadsleutel

Rijdt u in een elektrische auto dan ontvangt u ook een laadsleutel, naast een MTC-tankpas. Met de laadsleutel ontgrendelt u als het ware de laadpaal. Met de laadsleutel heeft u geen pincode nodig wanneer u elektrisch wilt gaan laden. De laadsleutel is direct klaar voor gebruik.

► **Disclaimer:** regelingen kunnen afwijken, afhankelijk van de afgesproken voorwaarden met uw werkgever.

Declaraties

U kunt via het [declaratieformulier](#) de volgende kosten declareren:

- **Brandstofkosten**

Indien brandstof in het contract is opgenomen en er niet betaald is met de MTC-tankpas, vult u het bedrag en het aantal liters/kWh in op het declaratieformulier.

- **Reparatiekosten in het buitenland**

Kleine direct noodzakelijke reparaties in het buitenland kunt u tot een bedrag van € 250,- exclusief BTW bij een plaatselijke merkdealer laten uitvoeren. Wel zult u deze reparatiekosten eerst zelf moeten betalen.

Laat daarom de kosten op naam van ProLease factureren en de BTW apart specificeren.

Bij grotere reparaties (kosten hoger dan € 250,- exclusief BTW) dient u altijd vooraf toestemming te vragen aan ProLease.

- **Overige kosten**

Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan vloeistoffen zoals motorolie, ruitenvloeistof en koelvloeistof.

Het declaratieformulier dient u te laten ondertekenen door uw werkgever/wagenparkbeheerder. Het ondertekende declaratieformulier mag u samen met de originele nota mailen naar operations@prolease.nl. Het bedrag wordt vervolgens bij de volgende facturatie teruggestort op uw rekening.



Groene Kaart

De groene kaart is in de meeste landen in Europa niet meer verplicht. ProLease levert deze dan ook niet aan. Mocht u een digitaal exemplaar willen ontvangen kunt u deze aanvragen bij servicedesk@prolease.nl.

Bekeuringen

Indien u met uw auto een verkeersovertreding hebt begaan, ontvangt ProLease deze beschikking. De beschikkingen worden direct door ProLease betaald aan de desbetreffende instantie, zodat aanmaningen en eventuele dwangbevelen voorkomen worden.

Let op! Indien u staande bent gehouden, wordt de beschikking op naam van de berijder geschreven. De beschikking wordt in dit geval niet naar ProLease gestuurd. U bent zelf verantwoordelijk voor het betalen van de beschikking.

De doorbelasting van de beschikking (indien ProLease de beschikking heeft ontvangen) wordt verstuurd naar de berijder of de contractant (afhankelijk van wat er met uw werkgever is afgesproken). U ontvangt een factuur met bijgevoegd de beschikking. U dient de factuur handmatig binnen 30 dagen te betalen aan ProLease. Per doorbelasting van een beschikking brengt ProLease € 2,50 administratiekosten in rekening.

Indien u bezwaar wenst te maken, is een bezwaarformulier benodigd. U kunt het bezwaarformulier aanvragen door te mailen naar bekeuringen@prolease.nl. In afwachting van de uitspraak op uw bezwaar dient u wel de doorbelasting aan ProLease te betalen. Wordt uw bezwaar terecht bevonden, dan zal het bedrag van de doorbelasting worden terugbetaald.

In het geval van bekeuringen uit België dient ProLease aanvullende persoonsgegevens aan te leveren. In het kader van de Privacywetgeving is ProLease hiertoe niet bevoegd. U dient zelf de persoonsgegevens aan te leveren en het bedrag over te maken aan de desbetreffende instantie.

► **Disclaimer:** regelingen kunnen afwijken, afhankelijk van de afgesproken voorwaarden met uw werkgever.

Inleveren auto

Einde contract

Indien de auto einde contract is, dient de auto afgemeld te worden. Afmelding kan middels een e-mail aan servicedesk@prolease.nl met daarin: het kenteken, het gewenste ophaaladres en de gewenste ophaaldatum.

Op het moment dat de auto wordt ingenomen dient deze schadevrij en schoon (van buiten en binnen) te zijn. Mocht er sprake zijn van schade(s) dan dient u dat, voor zover dat nog niet is gebeurd, te melden. Bij het inleveren van de auto wordt enkel getekend voor ontvangst van de auto en niet voor de staat van de auto. De daadwerkelijke inname vindt op het terrein van ProLease plaats. Voor overige informatie kunt u het [inameprotocol](#) hanteren.

Vroegtijdig inleveren

Indien u de auto voor het einde van het leasecontract wenst in te leveren, kan uw werkgever/wagenparkbeheerder een verzoek indienen bij de accountmanager/leaseadviseur.

Overname leaseauto

Het is mogelijk om uw leaseauto over te nemen. Uw werkgever/wagenparkbeheerder kan een overnameprijs opvragen bij de accountmanager/leaseadviseur.

(Semi) Elektrisch rijden

Efficiënt elektrisch rijden

Het maximale uit de actieradius halen doet men door zo min mogelijk accustroom te verbruiken. Hieronder volgen een aantal adviezen om dit te bewerkstelligen.

1. Gebruik de "ECO" stand. Elke (semi) elektrische auto bevat meerdere rijmodi. Door de meest zuinige rijmodus te gebruiken zorgt u ervoor dat het maximaal aan te spreken vermogen van de auto, en verwarming of airco wordt gereduceerd. Hiermee verhoogt u de actieradius.
2. Gebruik cruise control. Door cruise control te gebruiken zorgt u ervoor dat de auto een constante snelheid heeft. Hierdoor gebruikt de elektromotor minder vermogen en verhoogt u de actieradius.
3. Remmen op de elektromotor. Kijk goed vooruit. Rem niet ineens hard, maar laat de auto uitrollen. Veel elektrische auto's hebben namelijk een regeneratiesysteem. De kracht die ontstaat wanneer de auto afremt op de elektromotor vloeit hierdoor terug naar de accu. Ook verliest de auto hierbij zo min mogelijk snelheid, waardoor er minder vermogen nodig is om de auto weer op snelheid te krijgen.
4. Stoelverwarming. Bij een gering aantal inzittenden kan beter de stoelverwarming worden aangezet i.p.v. de reguliere verwarming hoger te zetten. Hierdoor wordt het energieverbruik van de accu verminderd.
5. Niet te hard rijden. Hoe harder u rijdt, hoe meer energie de elektromotor verbruikt. Wanneer u 130 km/h rijdt zal de accu sneller leegraken dan wanneer u 100 km/h per uur rijdt. Ook helpt het om achter iemand aan te rijden, hierdoor vermindert u de luchtweerstand en verbruikt de elektromotor minder energie.

► Disclaimer: regelingen kunnen afwijken, afhankelijk van de afgesproken voorwaarden met uw werkgever.

Elektrische auto opladen

In 6 heldere stappen wordt u uitgelegd hoe u gebruik maakt van een laadpaal.

1. Parkeer uw elektrische auto bij de laadpaal.
2. Koppel de laadkabel (uit uw auto) aan de laadpaal. Elke laadpaal is voorzien van LED-lampjes. Doorgaans zijn deze lampjes groen. De paal is dan beschikbaar. Bij rood licht is de paal in storing. In dit geval neemt u contact op met het telefoonnummer dat aanwezig is op de laadpaal.
3. Houd uw laadpas tegen de aangewezen plaats op de laadpaal. U hoort een piep.
4. Koppel de laadkabel aan uw auto. De LED-lampjes in de laadpaal kleuren blauw. In principe is uw auto nu aan het laden. U kunt dit altijd in de auto controleren.
5. Bij terugkomst houdt u de laadpas wederom tegen de aangewezen plaats op de laadpaal. Hierdoor stopt u het laden, en ontgrendelt u de laadkabel.
6. Wanneer u de laadkabel heeft ontkoppeld en opgeborgen kunt u wegrijden.



Verschillende type laadpalen

Er bestaan vier verschillende laadpunten. Een privélaadpaal, een semipublieke laadpaal, een publieke laadpaal en een snellaadpaal. Wat is het verschil tussen deze laadpalen?

- **Privélaadpalen**

Deze laadpalen bevinden zich op privéterrein. Hier kunt u geen gebruik van maken, tenzij dit uw eigen laadpaal is. Veel privélaadpalen vindt u in de vorm van thuisaansluitingen. Eigenaren van privélaadpalen kunnen de keuze maken om hun privélaadpaal in een (semi)publieke laadpaal te veranderen.

- **Semipublieke laadpalen**

Deze laadpalen bevinden zich op privéterrein, echter kunt u hier wel gebruik van maken. Dit type palen zijn vooral te vinden in parkeergarages, tankstations, bedrijventerreinen en in de buurt van winkels en horecagelegenheden. Deze laadpalen zijn vaak ook in het bezit van bovenstaande bedrijven.

- **Publieke laadpalen**

Publieke laadpalen mogen door iedereen in gebruik genomen worden. De betreffende gemeenten wijst de plek aan voor deze laadpalen. Mocht er in uw omgeving geen publieke laadpaal zijn en is een privé laadpaal bij u niet mogelijk waardoor u niet in uw omgeving kunt laden? Dan kunt u hier een [publieke](#) laadpaal bij uw gemeente aanvragen.

- **Snel-laadpalen**

Doordat deze laadpalen gebruik maken van speciale technieken kunt u uw auto bij dit soort palen erg snel opladen. Binnen een half uur kan de accu van uw auto al tot 80% zijn opgeladen.

► **Disclaimer:** regelingen kunnen afwijken, afhankelijk van de afgesproken voorwaarden met uw werkgever.

Waar kan ik laden?

Mits een brandstofpakket elektrisch in uw leasecontract is opgenomen heeft u van ProLease een MultiTankCard en laadsleutel ontvangen. Hiermee kunt u bij alle laadstations in Nederland uw elektrische auto opladen. Verder kunt u buiten Nederland ook in een [aantal landen](#) uw auto opladen. Mocht u willen laden in een niet in het overzicht vermeld land, kan dit niet met een laadsleutel. Hiervoor zult u een andere MTc/DKV-pas/sleutel moeten aanvragen. De eventuele vergoeding hiervan zult u moeten overleggen met uw werkgever of wagenparkbeheerder. Het ProLease declaratieformulier kunt u [hier](#) vinden.

Waar vind ik een laadpaal?

Op www.oplaadpalen.nl vindt u een actueel overzicht van alle Nederlandse (semi)publieke laadpalen. U ziet de dichtstbijzijnde laadpalen bij u in de buurt. Ook vindt u hier een overzicht van laadpalen in andere Europese landen.

Vergoeden kosten thuislader

Indien een brandstofpakket elektrisch in uw contract is opgenomen, hoeft u de gemaakte kosten betreffende het thuisladen niet zelf te betalen. Voor de installatie van uw Ecotap thuislader is u gevraagd een Ecotap account aan te maken. Na de installatie koppelt de installateur uw laadpaal aan uw Ecotap account. Ecotap leest de paal uit en vergoed de gemaakte energiekosten standaard aan het einde van de maand. Hierdoor maakt u zelf geen kosten aan het thuisladen van uw elektrische auto.

Mocht u nog geen Ecotap account hebben, kunt u dit [hier](#) aanmaken. Belangrijk is om aan te geven dat u geen pas nodig heeft. Dit aangezien u gebruik maakt van een laadsleutel.

In het geval dat u een laadpaal in gebruik heeft welke niet door Ecotap geleverd is, werkt het proces hetzelfde echter zult u een account moeten hebben bij de betreffende laadpaal leverancier.

In het geval dat u géén laadpaal in gebruik heeft en uw auto oplaadt door middel van netstroom zult u met uw werkgever of wagenparkbeheerder moeten kortsluiten hoe de vergoeding hiervan loopt. Het ProLease declaratieformulier kunt u [hier](#) vinden.



Thuislader na einde contract

Overnemen laadpaal

Mocht een laadpaal onderdeel zijn geweest van het leasecontract, dan bestaat hiervoor de optie tot overname. Deze overname kost eenmalig € 250,- wel dienen we de juiste privé gegevens te weten t.b.v. de overschrijving en facturatie.

Demonteren laadpaal

Mocht de laadpaal gedemonteerd dienen te worden, dan brengt dit extra kosten met zich mee. Er dient dan op maat bekeken te worden wat deze exacte kosten zijn, aangezien elke thuissituatie anders kan zijn. Indien gewenst kan hier een offerte voor worden opgemaakt.

Mocht u hierover vragen hebben, neemt u dan contact op met onze service desk via servicedesk@prolease.nl.

Bepaling van prijs kWh

Heeft u geen brandstofpakket elektrisch in uw contract? Dan is het handig om te weten hoe duur het laden eigenlijk is. Zoals eerder besproken zijn er verschillende soorten laadpunten. Een oplaadpunt thuis, een (semi) publiek oplaadpunt, of een snellaadpunt bij een tankstation. De kosten verschillen per punt en zullen hieronder worden toegelicht.

Thuisladen

Thuisladen is de voordeligste optie. Bij het thuisladen betaalt u het kWh-tarief uit uw energiecontract.

► Disclaimer: regelingen kunnen afwijken, afhankelijk van de afgesproken voorwaarden met uw werkgever.

(Semi) Publiek laden

Bij het laden aan een (semi) publieke laadpaal betaalt u doorgaans meer dan bij het thuisladen. Dit komt doordat de aanbieder van de laadpaal zijn kosten voor de aanleg en het onderhoud wil dekken, ook wil hij hier winst op maken. Doordat elke aanbieder zijn eigen prijs kan bepalen liggen de tarieven erg uit elkaar. Per 1 juli 2021 gaat [een nieuwe wet](#) gelden betreffende de transparantie van laadkosten. Laadexploitanten zijn hierdoor verplicht om realtime-informatie over laadkosten van alle (semi) publieke laadpalen in Nederland te delen.

Snelladen

Snelladen is niet alleen de snelste, maar ook de duurste vorm van opladen. Ook hier geldt dat per 1 juli 2021 alle laadexploitanten verplicht zijn om realtime-informatie over laadkosten van alle snellaadstations in Nederland te delen.

Speciale verkeersborden parkeren en elektrisch laden

Bij het elektrisch rijden horen een aantal specifieke parkeerborden. Onderstaand zijn deze toegelicht.



Bord 1

Hier mag enkel geparkeerd worden wanneer uw elektrische auto daadwerkelijk aan het opladen is. Auto's die hier niet aan voldoen riskeren een boete.



Bord 2

Dit bord heeft een ander uiterlijk dan bord 1, echter is de betekenis hetzelfde.



Bord 3

Hier mag uitsluitend geparkeerd worden met een elektrische auto, deze hoeft hiervoor niet opgeladen te worden.



Belangrijke telefoonnummers

Algemeen:

ProLease Servicedesk

T. +31 (0)73 - 648 70 20

Bij pech:

ProLease Alarmcentrale (24 uur per dag)

T. +31 (0)73 - 751 73 73

Bij onderhoud:

ProLease Onderhoud Service

ProLease Banden Service

T. +31 (0)73 - 648 70 28

T. +31 (0)73 - 648 70 28

Bij schade:

ProLease Schadedesk

T. +31 (0)73 - 648 70 23

Bij ruitschade:

Autotaalglas

123 Ruit

T. +31 (0)800 - 0828

T. +31 (0)800 - 1850500

**YOUR RIDE
IS OUR DRIVE .**